



En direct avec le CSE DO Grand-Sud-Est

Séances du 22,23 et 24 juin 2022

Principaux points à l'ordre du jour :

- « Boutiques Aix, Orange, Thonon et Lyon Croix Rousse »
- « Réorganisation GSSO »
- « Mutualisation PLR »
- « Immobilier Grenoble »
- « Emploi 2021 »

Vos représentants CGT

Olivier Michaud (42)
Philippe Mudry (73)
Dominique Ducros (07)
Patrick Duret (69)
Philippe Besse (42)
Patricia Desvignes (69)

« Assez de mépris, assez de projets néfastes, la vie n'a pas de prix ! »

La CGT dénonce depuis de nombreux mois l'**attitude de déni et de mépris** adoptée par les dirigeants actuels d'Orange face aux conséquences de leurs choix stratégiques purement

financiers, se résumant principalement par des **plans d'économies supportés essentiellement par les salariés**, et dont les conséquences sont de plus en plus insupportables.

En effet, en décidant de réduire drastiquement les effectifs par le non-remplacement des départs, ou à la marge, la direction acte le report de l'activité sur les salariés restants souvent trop peu nombreux, ponctuée d'une cadence infernale et brutale de la mise en œuvre des projets de restructurations, plusieurs sont d'ailleurs soumis au vote des élus lors de ce CSE,

confirme l'absence d'un vrai dialogue social et une forte dégradation des conditions de travail.

Les risques psycho-sociaux et du mal-être au travail grandissent.

Des drames, liés au contexte social anxiogène, inquiétant et soulèvent de nombreuses interrogations. Pour la CGT, la priorité n'est plus à la poursuite des projets, mais bien à la protection de la santé et la sécurité des salariés.

Un bilan sur la situation réelle des salariés avec des éléments détaillés (burn-out, arrêts de travail, tentatives de suicide, etc.) est nécessaire.

La nouvelle gouvernance d'Orange doit très vite s'en emparer en apportant des réponses immédiates et des actes concrets à la hauteur des enjeux humains dans notre entreprise.

La CGT rappelle que la santé ne se brade pas, et qu'une vie n'a pas de prix.



« Boutique Aix les Allées Provençales : adéquation flux/ressources non résolue... »

A priori, ce chantier horaire qui ne porte pas sur les heures d'ouverture de la boutique, n'impacte pas trop les régimes de travail des salariés avec des changements à la marge pour les ouvertures et fermetures de la boutique. Un salarié perd cependant un samedi de repos. La Direction estime qu'il n'y a pas de points bloquants, ce qui n'est

pas partagé par tout le personnel d'après les remontées terrain.

Ce projet, comme tant d'autres, masque la réalité qui n'est autre qu'un problème d'effectif, d'embauche,



de carence d'attractivité du

poste en AD, ou encore de la charge de travail.

Les élus CGT se sont donc prononcés contre et comme elle le fait en permanence, la CGT a exhorté la direction à faire des recrutements externes pour ce canal de vente.

**la cgt toujours POUR
l'intérêt des salariés**

« Boutique Orange : relocalisation...puis GDT ? »

Si l'on en juge par rapport au tableau décrit du centre-ville d'Orange (incivilités, parking payant, mort commerciale du centre-ville), la relocalisation de la boutique dans le centre commercial du *Coudoulet* semble être une bonne chose.

Cette boutique est cependant à deux pas des arènes et très visitée en saison.

La zone commerciale du *Coudoulet* est, elle, contrairement à ce qu'affirme la direction, peu fréquentée.

Les promeneurs/acheteurs se dirigent en effet plus facilement vers la nouvelle zone « Le parc des Vignes ».

Cette éventualité avec cette zone de chalandise n'a pas été étudiée...

La CGT a noté que cette relocalisation se faisait aussi au **détriment de l'espace réservé aux salariés** ; alors qu'il y avait la même superficie qu'au centre-ville, l'entreprise préfère **privilegier une fois de plus la vente au confort des Conseillers Client.**

Ce projet met encore en avant le manque d'effectif pour pallier les nouvelles amplitudes horaires et des positions de travail supplémentaires.



Et il y a fort à parier que la GDT sera la prochaine étape !

Par ailleurs, l'opération s'avère coûteuse avec 411 k€ de travaux si l'on considère qu'il faille plus de 3 ans pour amortir 65 k€.

Ce n'est pas la bonne voie que choisit la direction.

Par conséquent, les élus CGT ont voté contre ce projet (CFDT et CFE-CGC pour).

« Réorganisation des Services Généraux : gare aux services rendus... ! »

Au regard du profil vieillissant et particulièrement sensible de la population de salariés GSSO concernée, ce projet comporte de nombreuses interrogations notamment sur le volet social (staffing, accompagnement, proximité managériale, évolution de carrière).

Par ailleurs, les salariés n'entrant pas dans le dispositif de fin de carrière verront sans aucun doute leur charge de travail augmenter.

Pire scénario, des pans entiers de l'activité Services Généraux pourraient être sous-traités, voire externalisés.

Enfin, il n'y a aucune garantie sur l'évaluation et la gestion de la charge de travail, et sur l'avenir des emplois en interne.

Aucun élu n'a donné son accord (abstention CFDT, CFE-CGC), les élus CGT ont voté contre cette réorganisation.

« Immobilier Grenoble : tout va bien se passer selon la Direction... »

Le transfert des équipes UI, AE et A2P du site Ampère Drac de Grenoble vers le site de Mutualité est prévu fin 2022/début 2023.

Comme toujours, sous couvert de valeurs RSE et du bien-être des

salariés (proximité et convivialité), se cache en fait la continuité du plan « Scale up » avec sa flopée d'économies à réaliser.

Si les salariés de l'AE ont été consultés sur leurs attentes, les temps de transports restent aléatoires tout comme l'outil « Voyageur » servant à les calculer...

La gestion des modes de parking ne répond pas à toutes les attentes de ceux qui mixent les modes de déplacements.

De plus, tout migre vers du Flex, avec certes des espaces dynamiques et collaboratifs, mais ne répondant pas toujours aux besoins.

Les salariés vont devoir être attentifs au fil de l'avancement du dossier pour que les représentants du personnel puissent essayer de faire amender ce dossier.



« Mutualisation du Pôle Logistique Réseau (PLR UI) : la charrue avant les bœufs... »

Les choix que feront certains salariés seront sans aucun doute contraints et forcés du fait de l'éloignement du pôle unique sur Valence.



Suite à l'annonce maladroite de ce projet, la DO, l'UI PRM et l'UI AuRA se sont voulues rassurantes, affirmant qu'il n'y aurait aucun problème pour recruter des pilotes de flux à Valence.

La DO attendra septembre pour clarifier

l'attribution des périmètres géographiques et des portefeuilles attribués à chaque pilote.

L'organisation du télétravail est différente selon les UI : 2 jours/semaine à Chambéry et 3 sur Valence.

Un consensus n'est toujours pas trouvé mais les directions continueront leur forcing pour acter...2 jours par semaine.

La CGT aurait souhaité que ces points puissent être réglés avant le recueil d'avis des élus CSE, mais n'a pas été suivi par tous les syndicats.

Au regard des interrogations persistantes, les élus CGT ont émis un avis défavorable sur ce projet (CFDT abstention).

« Flux/Ressources/Horaires: trop d'écarts pour la boutique de Thonon »

La tendance se confirme à l'ADRAA de **fermer** totalement ou partiellement ses boutiques **le lundi**, ceci pour répondre selon la direction à une meilleure adhérence flux/présence des CC en boutique, mais **cela démontre une fois de plus le manque d'effectif dans les boutiques.**

Au regard de l'amplitude horaire d'ouverture et avec moins de 5 ETP titulaires en

surface de vente, l'écart est trop grand pour travailler dans de bonnes conditions.

Les problèmes d'effectifs, de carences d'embauches, de charge de travail et d'attractivité des AD devraient être les priorités d'Orange pour sortir les Agences Distribution de l'ornière où elles se trouvent.

Le quart d'heure à la prise de service n'est toujours pas pris

en compte à l'ADRAA contrairement à l'ADSE.

En conséquence, les élus CGT ont voté contre ces nouveaux régimes de travail (CFDT pour).



La CGT reste ferme et opposée à toute fermeture ou arrêt d'exploitation de boutiques.

La fermeture puis l'arrêt d'exploitation de la boutique de Lyon Croix Rousse illustre la navigation à vue de la direction dans cette marche forcée imposée par le plan « scale up », devant conduire à de substantielles économies sur la masse salariale et sur le parc immobilier.

« Boutique Lyon Croix Rousse : transférée à la GDT »

Une petite boutique sur les pentes nord de Lyon n'intéresse pas forcément les dirigeants se situant à Bridge dans les quartiers chics parisiens, alors le parcours professionnel de ses salariés est remis en cause, scénario qui se reproduit à chaque fermeture de boutique ou arrêt d'exploitation.

A Orange, le capital passe toujours et encore avant toute considération sociale et humaine.

Pas à la CGT



« Perspective Emploi et Compétences 2021 : bilan catastrophe ! »

L'évolution sur les bassins GPEC de la DOGSE varie de - 4,9% (Rhône Ain) à -11 % (Pays de Savoie).

BASSIN GPEC	déc. 20	déc. 21	évolution	
			nbre	%
ALPES VAUCLUSE	483	451	-31,6	-6,5%
ALPES MARITIMES	654	601	-53,4	-8,2%
AUVERGNE NORD CLERMONT FERR	522	481	-40,5	-7,8%
BOUCHES DU RHONE	1310	1237	-73,1	-5,6%
DROME ARDECHE	344	325	-18,8	-5,5%
ISERE	441	397	-44,1	-10,0%
LOIRE ET AUVERGNE SUD	399	374	-24,5	-6,1%
PAYS DE SAVOIE	491	437	-53,8	-11,0%
RHONE AIN	1259	1198	-61,4	-4,9%
VAR	378	352	-25,7	-6,8%
DO GSE périmètre social	6280	5853	-427	-6,8%

Domaines les plus touchés :

- Relation grand public - 13,2 %
- Distribution GP - 11,8 %
- Ventes et Services Entreprise - 6,4 %
- Intervention - 4.2 %.

Ces baisses drastiques sur le domaine commercial expliquent le surcroît de travail dans certains de ces services où les RPS se multiplient tant pour les cadres que les non-cadres.

La situation s'est encore détériorée par rapport à 2020.

Focus sur la sous-traitance en UI : pour la DO, la démarche volontariste de montée en expertise des techniciens Orange sur la VQSE accroît la sous-traitance.

Sur le FTTH, la Production est sous traitée à 81% et le SAV à 59%.

Sur le cuivre, la Production est sous traitée à 78% et le SAV à 83%

Sur le marché E, la production est sous traitée à 22% et le SAV à 25%.

Les études en Production Réseaux sont sous traitées à 60% et les travaux à... 100 %...



La CGT n'oublie pas qu'Orange a ses entrées au Medef, et certains doivent

transpirer un peu plus depuis les élections législatives...

Leur champion a perdu de sa superbe, rattrapé par la réalité quotidienne des conséquences de sa politique, bousculé par l'expression de tous

ceux qui refusent de sacrifier leur travail et leur vie aux dividendes de

quelques financiers.

Ce ne sont pas les promesses de redistribution annoncées de quelques pièces jaunes prises, une nouvelle fois, dans nos poches qui fera baisser la température.

Plus que jamais le monde du travail doit mettre à l'ordre du jour le progrès social.

Plus que jamais la question des salaires doit trouver des réponses concrètes qui ne peuvent se traduire par des « chèques », et **l'augmentation générale des salaires est une priorité avec un Smic à 2 000€ et le dégel du point d'indice.**

Plus que jamais **la retraite à 60 ans** est un marqueur d'une société juste et solidaire et doit être entendu !

Plus que jamais le monde du travail devra faire entendre sa voix et se mobiliser comme c'est déjà le cas dans nombre d'endroits.

La CGT œuvrera à l'unité la plus large possible !

Je souhaite : prendre contact

me syndiquer

Bulletin à remettre à un syndiqué CGT de votre département ou de votre service

Nom : _____ Prénom : _____
 Adresse : _____
 Code Postal : _____ Ville : _____
 Age : _____ Groupe/ gade : _____

