

L'écho du CSE DTSI

Le collectif CGT au CSE DTSI

titulaires :

Sylvie Amisse (DISU)
Géraldine Candida (UPR SE)
Laïla Chatraoui-Mouchrih (DSI)
Nathalie Gomes (PFS)
Rémy Chiménes (DSI)
Joël Conte (DISU)
Noël Dreano (UPR IdF)
Fabrice Lebrun (UPR SO)

suppléants :

Nora Laadri (PFC)
Elisabeth Guibert (DSI)
Laurent Bouix (DTR)

représentant syndical :

Thierry ROY (DTR)

Date de parution
6 septembre 2022

Edito : Dialogue social en berne!

La direction de DTSI se limite à l'aspect réglementaire et non à une véritable politique d'amélioration de la santé, de sécurité au travail et de qualité de vie au travail et ce n'est pas un CSE spécifique mais sans débats, par manque de temps, qui va permettre une embellie.

La direction doit nous expliquer pourquoi nous ne vivrions pas une nouvelle crise sociale avec un accroissement de la souffrance au travail dans l'entreprise mais surtout nous convaincre que toutes les alertes, les rapports de médecins et enquêtes CNPS ne reflètent pas une réalité devenue dramatique.

La CGT attend des actes de la direction, une direction qui prenne en compte les conséquences des

transformations perpétuelles sur les salariés.



Mieux vaut prévenir que guérir!

La lecture du rapport SECAFI donne le ton : fatigue, stress, intensité et complexité du travail, des salariés fragilisés.

La perte des effectifs ressort comme une des principales causes de la souffrance au travail. Une grande majorité des cadres considèrent que leurs équipes ne sont pas suffisamment dimensionnées pour effectuer leur travail. Le travail s'intensifie, se complexifie, les savoirs disparaissent. Les accords intergénérationnels accélèrent ce processus. **La direction reste muette** sur ce constat !

Confrontée à la gravité d'une telle situation, la CGT interpelle la direction sur sa stratégie en matière de réorganisations, de baisse des effectifs ou bien des déménagements dans des espaces dynamiques qui sont pour beaucoup une source de dégradation des conditions de

travail. Cela passe par la mise en œuvre de mesures préventives de protection de la santé physique et mentale des salariés et des réponses concrètes au mal-être vécu par nombre de salariés. Mais face à nous, **la direction est sourde** à nos alertes !

Dans les bilans SSCT présentés en CSE, pas un mot sur l'organisation du travail et le contenu de nos métiers qui occasionnent bien souvent une dégradation de nos conditions de travail et une charge de travail exponentielle. Dans un tel contexte anxiogène, la prévention primaire (mieux vaut prévenir que guérir) doit redevenir la priorité. La CGT attend notamment des actes forts et concrets de la part de la direction en réponse aux nombreuses alertes et préconisations et non des bonnes intentions sans lendemain comme c'est trop souvent le cas. Une fois de plus nous avons une **direction aveugle** !

RSE Orange : la bourse ou la vie ?

L'été que nous avons vécu montre l'importance des enjeux climatiques.

Afin de contribuer aux engagements de neutralité carbone pour 2040 pris par Orange, la politique RSE déclinée à DTSI nous a été présentée en CSE. Cela a consisté à l'énumération d'intentions au sein de notre direction. Son annonce de neutralité carbone en 2040, calquée sur l'objectif d'Orange est pour le moins ambitieuse : cela consisterait à réduire notre consommation électrique de 85% d'ici à cette date et d'intégrer une compensation carbone pour les 15% restants, via des actions de capture de CO² (reforestation...). L'aveu de la direction c'est qu'il n'y a pas aujourd'hui de trajectoire définie, c'est un objectif difficilement quantifiable comme ses impacts sur notre périmètre.

L'urgence est telle concernant les activités humaines d'Orange, qu'il est aussi impératif de lutter contre l'appauvrissement des ressources naturelles, la pollution et la disparition de la biodiversité (-65%). Malheureusement la CGT ne peut que déplorer l'inaction concernant ces points vitaux.

Pour la CGT, face à de tels enjeux, les intentions présentées manquent d'ambition et ne sont que de l'affi-

chage : on a une direction consciente d'une situation alarmante mais sur laquelle elle ne peut pas peser puisque le business et les dividendes à Orange priment sur les investissements écologiques visant à la sauvegarde de notre environnement pour notre avenir et nos emplois.



Supervisions : quel avenir ?

En parallèle de la grève dans les supervisions la CGT a demandé que la direction explique au CSE DTSI comment elle voyait l'avenir des supervisions.

La direction nous a dit qu'elle constatait une baisse de l'activité (en ne comptant que les tickets) en grande partie liée à de l'automatisation. Et certaines supervisions liées au cuivre et au RTC disparaîtront à terme. Elle nous a exposé des grandes lignes. Un projet plus précis sera présenté à la fin de l'année ou au début de la prochaine.

La CGT a répondu que les effectifs diminuent bien plus vite que l'activité ce qui pose des problèmes de charge et de conditions de travail. Que l'activité c'est significativement plus que des tickets et leur traitement. L'automatisation n'est pas une solution miracle et génère souvent des surcharges de travail ailleurs.

Nous sommes conscients qu'il va y avoir des évolutions dans les supervisions. Pour la CGT il est important que le travail dans les supervisions, déjà pénible à cause des horaires ne le soit pas plus encore à cause du manque d'effectifs. La qualité de service doit être un élément déterminant. Enfin, les parcours professionnels doivent tenir compte de la grande diversité des compétences des salariés des supervisions.

Les annonces brutales de la direction de Vision 360 ont généré un mouvement de grève en juin - juillet. Un malaise persiste.

Pour la CGT il ne faut pas voir les supervisions comme des chiffres à faire baisser mais comme une activité qui doit avoir un sens, une qualité de service. Cela ne peut se faire qu'avec de bonnes conditions de travail et une vraie reconnaissance.



Lien vers la déclaration préalable de la CGT au CSE DTSI d'août 2022

Vous souhaitez nous contacter pour adhérer à la CGT Fapt Orange

Contactez la CGT Fapt Orange

