



En direct avec le CSE DO Grand-Sud-Est

Séance du 23 novembre 2022

Principaux points à l'ordre du jour

« Formation 2023 »

« Boutiques »

« Emploi 2022-2024 »

« Bilan Emploi 2021 »

Vos représentants CGT

Jessica Nguyen (13)
Philippe Mudry (73)
Philippe Maillaut (06)
Olivier Michaud (42)
Patrick Duret (69)
David Bonnet (42)
Christelle Ronget (03)
Philippe Besse (42)
Dominique Ducros (07)

Jamais la CGT ne cautionnera des stratégies et politiques purement financières ayant pour conséquences la maltraitance des salariés, en baissant le pouvoir d'achat de ceux-ci, en réduisant les effectifs, en augmentant la surcharge de travail, en imposant sournoisement les

mobilités forcées, en dégradant des conditions de travail avec comme corollaire, la détérioration de la santé physique et mentale des salariés.

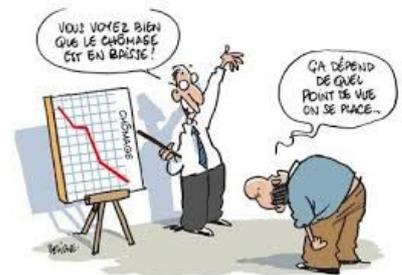
Les résultats des enquêtes triennales et les rapports annuels des médecins du travail confirment cette dégradation que la CGT dénonce depuis de nombreuses années.



«...les vieux dans la misère, les jeunes dans la galère. »

Parallèlement, les chiffres de l'INSEE assurent régulièrement que le chômage baisse. Les derniers chiffres évoquent un petit recul de 0,1 % au troisième trimestre 2022, ce qui est suffisant pour les ténors du capital s'extasiant sur le retour de l'emploi...

Mais si quelques heures de travail dans le mois, un boulot précaire, un stage ou un contrat d'apprentissage permettent de sortir un chômeur des statistiques, ça ne le sort pas du pétrin !



Une promesse du ministre du travail, qui n'engage que ceux qui l'écoutent, affiche qu'avec la prochaine réforme des retraites, le minimum vieillesse sera au-dessus de 1 100 €, variant même un montant à hauteur de 85 % du Smic net.

Or, le Smic est déjà insuffisant pour vivre dignement aujourd'hui.

Ce gouvernement affiche son ambition, les vieux dans la misère et les jeunes dans la galère !

« Formation 2023 : la DO peut et doit mieux faire »

Avec une baisse de 16% des heures de formation par rapport au plan 2022, le nombre d'heures de formation par salarié est en diminution par rapport au plan 2022 et au réalisé 2021, et la digitalisation de la formation s'accroît. Pour la direction, il faut apprendre et collaborer autrement, accompagner les salariés à travailler autrement, manager et accompagner les projets autrement, le « autrement » étant synonyme de distanciel.

Sous couvert de responsabilité sociétale d'entreprise, Orange met en avant les formations seul face à son écran, au milieu d'un plateau ou chez soi, ce qui limite fortement les

échanges et interactions orales avec les collègues.

Team's ne peut pas tout révolutionner avec sa vidéo et ses conversations.

Pour la CGT, la transmissions des savoirs doit aussi passer par des échanges physiques entre les partants et les novices.



Orange Collaborative génère une fracture sociale parmi le personnel car tout le monde n'est pas au même niveau d'usage, de compréhension (et ce n'est pas une affaire d'âge).

La CGT a aussi pointé la possibilité de cette suite informatique d'être utilisée comme un outil de contrôle.

La CGT a souligné que les formations « incivilités » pour les collègues des boutiques ne peuvent pas à elles seules solutionner ce risque ; en effet, la fermeture de certaines d'entre oblige des clients à faire de plus grands trajets, générant par conséquent de l'énervement et donc des incivilités du fait des fermetures.

« Fermetures de boutiques : première salve... »

Orange a annoncé le démantèlement du réseau des boutiques.

D'ici 2026, **160 boutiques Orange « maison mère » seront cédées à la Générale De Téléphone.**

Echirolles Comboire, Riom, Vénissieux, Valence Victor Hugo, Marseille Bonneveine sont les premières boutiques concernées.

Cette stratégie sera lourde de conséquences pour tout le personnel et pour les clients, Orange et ses actionnaires misent sur cette opération pour engranger encore plus de profits.

La Directrice Orange France parle « d'agilité géographique et agilité au niveau des horaires » tout en

annonçant via les médias « le transfert » vers la GDT.

Tout est dit !

Au vu de la brutalité de l'annonce d'un plan social qui ne dit pas son nom, la CGT s'interroge sur les réelles intentions de l'entreprise.

La CGT dénonce la maltraitance des salariés et la destruction progressive de notre outil de travail.

Elle dénonce la redistribution des bénéfices aux actionnaires aux dépens de la qualité de service et des emplois à Orange.

La CGT a stigmatisé cette étape du futur plan stratégique du Groupe consistant à accélérer le démantèlement d'Orange par un

transfert des activités et des emplois vers des filiales et des sous-traitants, avec des conventions collectives moins-disantes et instaurer un dumping social comme modèle social.

TOUT EST DIT



la **cgt** toujours **POUR**
l'intérêt des salariés

Comme l'ont fait les élus CGT dans tous les CSE des autres DO, la délégation CGT a suspendu sa participation sur les dossiers « boutiques », ne voulant pas être complice en accompagnant cette mortifère politique de l'entreprise, car **un autre avenir existe pour les salariés !**

Avec eux, la CGT exige :

- le changement de convention collective des salariés de la GDT pour la convention des télécommunications CCNT en vigueur dans les AD pour assurer les mêmes droits et garanties à tous les salariés
- des boutiques de proximité avec des emplois en nombres nécessaires pour répondre à tous les besoins des usagers.
- l'arrêt des fermetures de boutiques « maison-mère », et des transferts vers la GDT pour un réseau unique où l'ensemble des salariés ont des droits et garanties élevés.
- des recrutements externes en CDI, les formations nécessaires, afin de redonner aux boutiques les moyens humains de fonctionner normalement.
- et plus globalement, l'arrêt de tous les projets de transformation ayant pour seul objectif d'importantes économies au détriment de la santé physique et mentale des salariés et du service rendu

[LA PETITION](#)

Signez la pétition pour le
maintien de toutes les
boutiques Orange



Scannez-moi

La CGT appelle tous les salariés à se rassembler, à débattre et décider ensemble des actions à mener, et de pourquoi pas de baisser les rideaux des boutiques pour en revendiquer leur maintien !

« Inauguration de la boutique d'Orange Coudoulet »

Cette nouvelle boutique en centre commercial a été inauguré avec tout le tralala le 25 novembre.

Si la CGT n'était pas défavorable à cette relocalisation du fait de la vétusté de l'ancienne boutique, les élus CGT avaient néanmoins interpellé la direction sur les impérieux recrutements nécessaires à son bon fonctionnement tant pour le personnel que pour les clients ; **la DO avait confirmé** en juillet dernier et **s'était engagé à faire le maximum...**

Si les vendeurs et managers veulent travailler dans de bonnes conditions, ils ont tout intérêt à le revendiquer haut et fort avec la CGT pour que la direction de l'AD et la **DO n'en restent pas au...minimum de zéro embauche !**



« Politique sociale, emploi et conditions de travail : toujours le même refrain »

Sur le périmètre social, l'effectif en Equivalent Temps Plein a diminué en 2021 de 6,8% par rapport à 2020. Domaines les plus touchés :

- Relation grand public - 13,2 %,
- Distribution GP - 11,8 %
- Ventes et Services Entreprise - 6,4 %
- Intervention - 4.2 %.

BASSIN GPEC	déc. 20	déc. 21	évolution	
			nbre	%
ALPES VAUCLUSE	483	451	-31,6	-6,5%
ALPES MARITIMES	654	601	-53,4	-8,2%
AUVERGNE NORD CLERMONT FERR	522	481	-40,5	-7,8%
BOUCHES DU RHONE	1310	1237	-73,1	-5,6%
DROME ARDECHE	344	325	-18,8	-5,5%
ISERE	441	397	-44,1	-10,0%
LOIRE ET AUVERGNE SUD	399	374	-24,5	-6,1%
PAYS DE SAVOIE	491	437	-53,8	-11,0%
RHONE AIN	1259	1198	-61,4	-4,9%
VAR	378	352	-25,7	-6,8%
DO GSE périmètre social	6280	5853	-427	-6,8%

Ces baisses drastiques sur le domaine commercial expliquent le surcroît de travail dans certains de ces services où les RPS se multiplient tant pour les cadres que les non-cadres.

L'évolution sur les bassins GPEC de la DOGSE varie de - 4,9% (Rhône Ain) à -11 % (Pays de Savoie). La situation s'est encore détériorée par rapport à 2020.

Départs non remplacés, compétences perdues, gestion pilotée par les coûts, manque de moyens pour atteindre des objectifs dignes d'une véritable politique volontaire et ambitieuse, aucun indicateur au vert en termes d'égalité professionnelle, tel est le triste bilan de la politique sur la DOGSE.

Les perspectives 2023 vont dans le même sens.

La CGT a dénoncé une stratégie axée principalement sur la réduction des coûts, néfaste aux intérêts des salariés et à leurs conditions de travail.

Pour toutes ces raisons, les élus CGT ont voté contre cette politique sociale, d'emploi et conditions de travail.



« Info Retraite »

Les mauvais coups se font souvent en douce.

Le samedi 12 novembre 2022, lors du débat sur le projet de loi de finances 2023 de la Sécurité

sociale, le Sénat, majoritairement à droite, a voté le recul de l'âge légal de départ à la retraite à 64 ans.

Macron assure privilégier la concertation pour présenter sa

réforme des retraites en janvier prochain.

Mais quel que soit le chemin emprunté, le but reste le même : faire des économies sur le dos des salariés et des retraités. !

« Elections Professionnelles CAP et CCP : Vos droits et garanties avec la CGT »

Faire respecter mes droits et en gagner de nouveaux

Faire reconnaître mes compétences garantir mon déroulement de carrière

Faire respecter mon contrat de travail

Garantir une défense impartiale et indépendante avec des élus qui assument leur mandat

Pour une justice sociale,
Je vote CGT

Élections CAP/CCP du 05 au 08 décembre 2022



La CGT Pour une justice sociale
Fap 2022

Pour une justice sociale
Je vote CGT
Elections CAP-CCP du 05 au 08 décembre 2022

Conditions de travail

RÉHUMANISONS ORANGE :
ET SI LA SOLUTION
C'ÉTAIT DES RECRUTEMENTS ?

La CGT Pour une justice sociale
Fap 2022

Pour une justice sociale
Je vote CGT
Elections CAP-CCP du 05 au 08 décembre 2022

Responsabilité Sociale & Environnementale

SAUVONS LA PLANÈTE,
CHANGEONS LE SYSTÈME !

La CGT Pour une justice sociale
Fap 2022

Pour une justice sociale
Je vote CGT
Elections CAP-CCP du 05 au 08 décembre 2022

Stratégie

ARRÊTONS LE DUMPING SOCIAL :
ET SI LA SOLUTION C'ÉTAIT LE
RETOUR AU SERVICE PUBLIC ?

Je souhaite : prendre contact

me syndiquer

Bulletin à remettre à un syndiqué CGT de votre département ou de votre service

Nom : _____ Prénom : _____
Adresse : _____
Code Postal : _____ Ville : _____
Age : _____ Groupe/ grade : _____

