



Mars 2022



7 jours en bref...

Histoire de la fin d'un resto associatif !

Au début de la restauration collective, la gestion en était confiée aux personnels via les associations, avec bien sûr des aides de la Poste. (Les gérants étaient des postiers détachés)

Au fil des années, les restaurants associatifs ont essuyé plusieurs attaques de la Poste. Remise en cause des statuts, mise en place de repas déstructurés, pression pour diminuer les emplois, même niveau d'exigence pour un restaurant associatif que pour une entreprise privée...Etc

De plus avec les suppressions massives d'emploi à la Poste, les restaurants se sont trouvés en difficultés de gestion. Ce qui fait qu'aujourd'hui, ils en restent une trentaine !

Sur Lyon, la CGT a toujours lutté pour garder notre restaurant associatif, gage d'une restauration de qualité au prix le plus juste, sans en tirer aucun bénéfice...

La restauration collective contribue au salaire différé grâce aux aides de la Poste.
(A savoir que l'aide est plus importante pour les repas que pour les tickets resto.)



En pleine période COVID, la Poste unilatéralement a décidé de faire un appel d'offre pour l'ensemble des restaurants. Ce qui a signifié la mort programmée des derniers restaurants associatifs ne pouvant lutter contre des multinationales de la restauration.

Malgré plusieurs actions, la Poste a maintenu les restaurants associatifs dans cet appel d'offre.

Au jourd'hui, le RIE de Lyon sera repris au 1^{er} juillet 2022. Mais aucune autre information n'a été donné.

Ce qui va changer :

Aujourd'hui. 3 satellites + un plat chaud.

Demain prix en fonction de ce que vous allez prendre : vous allez payer le même prix (peut-être) mais avec beaucoup moins sur votre plateau ou payer plus cher pour une meilleure qualité ? Nul ne le sait ? (De plus la ristourne n'est pas déclenchée automatiquement, il faut un minimum de point – Alors attention, si vous voulez manger moins, cela ne vous coutera pas forcément moins cher !)

Et pour le personnel du RIE :

Si la DNAS (direction nationale des activités sociales) se dit rassurante sur la garantie de reprise de l'ensemble du personnel, il n'y a aucune garantie sur la durée. Et les conditions de travail seront-elles les mêmes ?

La Cgt sera vigilante !



C'est une page de notre histoire qui se tourne...

LE CREC qui fait CRAC – Direction commerciale

L'approche stratégique de notre entreprise au sujet de sa transformation, notamment sur le devenir des centres financiers qui deviennent des CREC fait grincer quelques dents.

En effet, la soupe à la grimace se décline sur chaque catégorie de personnels du centre.

Pour les ex agents SC : le grade de base est 2.3 donc c'est à partir de ce grade seulement que les agents pourront bénéficier d'une prime de fonction annuelle de 1500€... quid des 2.1 ou 2.2 sur la fonction actuellement... rien. Bien évidemment, la prime de fonction et l'enveloppe de commissionnement proposées aux agents sus mentionnés amène une contrepartie non négligeable à savoir une pression commerciale développée et un temps de prise de téléphone en forte hausse. Sans compter une flexibilité des horaires qui viendra probablement un peu plus tard.

Pour le personnel qui ne fait pas de téléphone, pour eux, c'est d'office dans le nouveau service Banque au Quotidien (BAQ)- Service Ecrit en Middle, grade d'entrée en II2, mais pour eux, il faudra attendre la prochaine CDSP pour savoir à quelle sauce ils vont être mangés.

Pour les ex agents du sdev : il est stipulé qu'ils pourront obtenir sous certaines conditions un grade de 3.3. On n'oublie juste une partie de la phrase puisque ce grade ne pourra être obtenu que lorsque ces vendeurs spécialisés commercialiseront l'assurance vie, soit en 2023 au mieux... rappelons-nous de l'offre la poste mobile que nous devons commercialiser en septembre 2021 et qui n'est toujours pas une offre proposée par les centres financiers.

Pour les managers de proximité : plus de responsabilité, plus de polyvalence (du technique, du commercial, du RH), seuls amenés à décliner la bonne parole stratégique alors que c'était plutôt les directeurs auparavant, de plus en plus entre le marteau et l'enclume, souvent seuls dans la tourmente et qui se retrouve avec des émoluments variables inférieurs à leurs agents voire même quelquefois des grades similaires.

Enfin pour ceux qui mettent de la fluidité dans les rouages, qui aident tout le monde sur tout, tout le temps ; qui forment, informent, rendent compréhensibles des directives DO qui souvent sont délicates à saisir ; vous les avez reconnu, ce sont les ADC car dans l'histoire, ils perdent un «C ». Pour eux c'est plus simple, ils apparaissent partout dans la CDSP, ils sont des facilitateurs sur plein d'item et RIEN (aucun chiffrage, aucune perspective d'évolution de grade) n'apparaît dans le document de la CDSP...Le vide.

A la CGT, nous souhaitons une véritable stratégie qui porte à la fois les demandes des usagers dans le cadre d'un service de qualité mais aussi les desideratas légitimes de ses employés car une entreprise n'est absolument rien sans ses agents.

Nous porterons comme nous avons toujours porté, les revendications des postiers car ce sont eux qui, par leur implication et leur travail au quotidien, sont le pilier fondamental de l'entreprise.

Une quinzaine de collègues ont participé aux HIS programmées le 15.03.

Pour rappel :

Les heures d'infos sont

**UN DROIT POUR TOUS LES
SALARIÉ.ES.**

Ne vous en priver pas !

Comme vous le savez, OTT n'aura pas duré...

Aujourd'hui, la direction jette le bébé avec l'eau du bain sans scrupule...Pourquoi ? Simple. Le seul intérêt de l'accord qui était de limiter le temps de prise de téléphone est de trop.

Alors nos directeurs nous disent que c'est pour le bien des clients, que nous devons redevenir la banque préférée des français, que les clients n'arrivent pas à nous joindre, etc....

D'où les deux maîtres mots en cette période : flexibilité et polyvalence ! Tout le monde devra tout savoir faire très bien et tout le temps...

Alors allons y : prenons donc 4h, 5h voir 6h de téléphone chaque jour, changeons les horaires, faisons donc des semaines à 50h puis des semaines à 15h...

Sommes-nous justes des pions à déplacer au grès du vent ?

Cette année 2022 et cette période de transformation qui s'annonce sera crucial pour nos droits !

La CGT reste à vos côtés pour défendre vos droits et toutes les demandes légitimes qui proviennent des forces vives de l'entreprise, à savoir vous !



Extrait de notre déclaration préalable

La réorganisation du Front rentre totalement dans la recherche du profit à court terme.

Vous vous dites Banque citoyenne alors que vous divisez votre personnel. Les uns, qui s'occuperont des clients fragiles, seront en II3 et les autres, qui s'occuperont des patrimoniaux en III1, voir III2.

Cette réorganisation veut imposer à ces personnels une part minimaliste en termes de traitement de mails mais une activité téléphonique ultra dominante surchargée par du commercial. Nous considérons qu'il s'agit d'une régression considérable en termes de conditions de travail.

Nous dénonçons l'abandon de la demi-vacation au téléphone car ces nouvelles conditions de travail vont entraîner inmanquablement des Risques Psycho Sociaux.

Nous avons beaucoup d'interrogations quant au dimensionnement des SRC sur Lyon. Le document ne nous permet pas d'avoir une vision de l'effectif. Ce flou nous interroge, en particulier sur la charge de travail exacte.

Ensuite, sur le nombre de personne en II3, III1 et en III-2, là encore le flou total ! Des pourcentages certes, mais combien sommes-nous sur Lyon, combien de II1 ; combien de II2 combien de II3 combien de III 1 ; combien III2...etc...

Des RS qui vont s'occuper de 5 à 8 managers...large fourchette. Aujourd'hui c'est 3 managers.

Vous abreuvez le personnel de bonnes intentions mais combien de personnes vont vraiment pouvoir évoluer au sein de ses services. La perte de la relation client ou profit du tout commercial n'est pas du gout de tout le personnel. Cette réorganisation entraine encore une fois une perte de compétences et du sens du travail.

Cette évolution minimaliste va entrainer beaucoup de frustration : nous la contestons énergiquement !

En ce qui concerne, Le service Middle Banque Au Quotidien, ce n'est pour nous que la copie en pire des ex-services Gestion Client Contrat que nous avons connu. Quelle garantie de la pérennité de ce service ?

De plus le grade de base du service en tant que service du Middle sera le II-2. Nous avons donc toutes les raisons de croire que la promotion en II-3 sera proche du niveau zéro, sans parler du niveau III-1.... Mais même dans les documents vous ne daigner même pas en parler !

Ensuite, nous n'avons aucune information quant au dimensionnement et à l'organisation du service. Nous avons tout lieu de penser qu'il s'agira d'une énième tentative d'organisation ultra productiviste sous forme de chantier, de traitement sous forme de mono tâche : une nouvelle fois, le recours au taylorisme dans le but de pallier les suppressions d'emploi. *(La garantie a été donnée qu'il y aurait des formations)*

Pour la CGT , nous demandons :

Le III-1 comme grade de base pour tous les services du Centre Financier et le III-2 pour tous les collègues issus du SDEV !

Une indemnité pour tous suite aux fermetures des SC et SDEV et évolution des activités, à hauteur de l'ancien accord AMB3.

Nous ne voulons pas d'OTT bis mais des régimes et horaires de travail qui permettent de concilier vie pro/vie privée. Le temps passé au téléphone ne doit pas excéder 4h. Des formations autrement qu'en e-learning.

Quel que soit le service, nous refusons la mise en place d'objectifs inatteignables qui entraîne des pressions de toutes sortes !

Nous serons vigilants concernant les pauses : les 5 mn par heure passée au téléphone est un incontournable !

Nous demandons Un temps dédié pour lire ses mails, s'informer et se documenter aussi !

Et au-delà nous exigeons surtout l'arrêt immédiat de ce plan stratégique qui ne vise qu'à démanteler les Centres.



Je suis cadre et je me syndique !

Dans un contexte de bouleversement et de réorganisation du travail ; après avoir été sur-sollicités pendant la crise sanitaire ; alors que leur est demandé d'appliquer des décisions qui rentrent en conflit avec leurs valeurs, il est temps pour les cadres de se rassembler et de faire entendre leur parole.

Un cadre apporte ses qualifications, son savoir et porte une équipe pour fédérer au travail. Il est essentiel d'écouter ses idées, de l'accompagner dans sa réflexion au même titre que tout autre salarié ou fonctionnaire. Ne laissez personne sur le bord de la route.

Se syndiquer, c'est briser l'isolement, faire partie d'un collectif, participer à ouvrir des perspectives de progrès social, économique et environnementale. C'est bénéficier d'échanges et de solidarité, participer aux prises de décisions. C'est faire valoir ses droits et opinions, c'est également participer à la démocratie syndicale en fonction de sa disponibilité. C'est être plus fort à plusieurs.

Pour rappel, en aucun cas, la CGT ne communique ni ne transmet d'informations sur ses adhérents.

Venez participer à nos Heures d'Informations Syndicales, renseignez-vous auprès de nos militants, consultez notre site www.cgt-fapt.fr

Se syndiquer est un droit, être à la CGT FAPT* c'est un plus !

La lutte contre les inégalités, c'est toute l'année

Le 8 mars, ce fut la journée des droits des femmes notamment dans le cadre des luttes contre les inégalités salariales. Mais ces luttes ne s'arrêtent pas à une journée, elles doivent se poursuivre tout au long de l'année.

La CGT a été visible sur la journée du 8 mars avec une présence dans le hall du centre financier pour sensibiliser les postiers, expliquer, informer et accessoirement aussi proposer un café afin de rendre les échanges plus chaleureux.

Ils ne devraient pas y avoir de différences lors de l'activité professionnelle via le prisme du sexe, du statut ou tous autres paramètres. Les perspectives d'évolution doivent être identiques, les salaires aussi.

La CGT a lutté, lutte et luttera toujours aux côtés des postiers afin que toutes et tous bénéficient des mêmes droits.



Nous n'arrêtons pas d'alerter sur le malaise grandissant des agents. Rien ne va plus. Mais les jeux ne sont pas fait ! Il est toujours temps d'agir



Toujours à vos côtés

En cette période de grandes transformations, induisant des grandes anxiétés, anxiétés multipliées par une situation pandémique toujours présente, la **CGT** est à vos côtés.

En effet, pour toutes demandes, n'hésitez pas à venir nous rencontrer afin d'être écouté puis le cas échéant, conseillé voire défendu. Nous sommes là pour vous et avec vous.

Un problème de congé ?

Un souci avec les objectifs ?

Une difficulté personnelle qui rejailli sur le professionnel ?

Ou alors simplement, une envie d'être écouté.

Ne restez plus seul ! venez voir la **CGT**.

Soyons unis, soyons ensemble car souvent nous pouvons nous rendre compte qu'un problème que vous pensez être individuel est ressenti par une multitude d'autres collègues.

Unité, solidarité et combat

Contre toutes ces évolutions qui nous écrasent, qui nous transforment en pions inhumains, la **CGT** est **LE** recours pour faire cesser ces actions destructrices. Plus nous serons nombreux, plus notre voix portera fort et loin ! **ENSEMBLE !!**

Local syndical. 1^{er} étage J134 - infocgtcf69@gmail.com

LA CGT
SA FORCE C'EST
VOUS
SYNDIQUEZ-VOUS !