



En direct avec la DO Grand-Sud-Est

Séance du 27 et 28 mars 2024

Principaux points à l'ordre du jour

« Ouvertures des boutiques les dimanches »

« Boutique Vienne »

« Aménagement Marseille St-Mauront »

« Activités S2 2023 »

Vos représentants CGT

Sébastien Mouchot (69)
Fanny Fournier (42)
Philippe Mudry (73)
David Bonnet (42)
Dominique Ducros (07)
Lionel Stark (13)
Olivier Michaud (42)
Manu De Sa (42)
Philippe Besse (42)
Philippe Maillaut (06)

« la Paix fait partie de l'ADN de la CGT »

La CGT est une organisation qui a toujours milité et militera toujours pour la paix, c'est aussi dans son ADN.

Elle condamne tous les actes de

violences, de terrorisme et de guerre, quels qu'en soient les lieux, les circonstances ou les belligérants.



Il est bon de se remémorer un des propos d'Albert Camus, écrivain, philosophe, journaliste militant : « *Devant les perspectives terrifiantes qui s'ouvrent à l'humanité, nous apercevons encore mieux que la paix est le seul combat qui vaille d'être mené.*

Ce n'est plus une prière, mais un ordre qui doit monter des peuples vers les gouvernements, l'ordre de choisir définitivement entre l'enfer et la raison ».

Il y a 80 ans en mars 1944, le programme du Conseil National de la Résistance a été adopté à l'unanimité de ses 16 membres. Pour le monde du travail, les acquis sociaux du CNR sont colossaux et constituent les piliers de notre société depuis 80 ans :

- rétablissement des libertés syndicales,
- sécurité sociale et retraite,
- nationalisations des secteurs stratégiques,
- création des comités d'entreprise,
- liberté et indépendance de la presse,
- démocratisation de l'accès à la culture et à l'éducation...

Ces réformes, mises en place en moins de 3 ans, entre 1944 et 1947, dans un pays ruiné, constituent le programme de **transformations politiques, économiques, sociales et culturelles** le plus profond, le plus audacieux et le plus vaste entrepris depuis la Révolution française.

Depuis, le patronat a saisi et continue de saisir toutes les occasions pour bloquer, entraver ou détricoter la mise en œuvre du programme du CNR.

Alors que l'extrême droite prospère sur les mises en opposition, la défiance et le repli identitaire, les salariés n'ont-ils pas la mémoire courte !

L'expérience du CNR doit servir de boussole à l'ensemble des

salariés, que nous soyons ouvrier ou cadre, et inspirer le monde du Travail à empêcher les reculs et **construire des alternatives**, à **rechercher l'unité** des forces politiques et syndicales sur la base de ses intérêts, à remettre la **question sociale au centre de perspectives rassembleuses**, à l'image du projet de sécurité sociale et la **création d'un nouveau statut du travail salarié** permettant à chaque salarié, de la sortie du système scolaire à la fin de sa carrière professionnelle, de disposer d'un certain nombre de droits cumulatifs et progressifs, transférables d'une entreprise à l'autre, d'une branche à l'autre, opposables à tout employeur.

**la cgt toujours POUR
l'intérêt des salariés**

« Activités économiques au S2 2024 : pas toujours clair... »

La DO a informé que les performances Grand Public étaient en recul malgré la dynamique Fibre, qu'Orange Maison Protégée a été en forte accélération depuis le S2, que le parc est en décroissance, que les mobiles sont en difficultés, et que les ventes avaient été en baisse... Et dans le même temps, la DO indique que la croissance du parc fibre s'est accélérée au S2 grâce aux migrations, qu'il y a eu un retard sur le parc Mobile mais que la croissance de ce même parc a été soutenue au S2 par les ventes de nouvelles offres Orange et les promo Sosh...

La CGT a soulevé ces quelques incohérences...

Côté satisfaction clients, la DO a indiqué une amélioration sur les Réseaux et sur la Relation Client.

Sur le marché Pro Pme, la DO affiche la plus forte baisse en Chiffre d'Affaires cumulé, en volume et en pourcentage ; sur le marché Entreprise, le chiffre d'affaires a été en forte croissance (+4,1%) par rapport au S2 2022, supérieur à l'objectif (-0,5%).

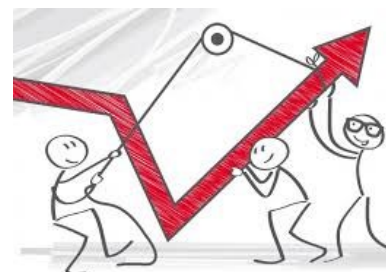
Encore une fois, la DO manipule les chiffres pour se rassurer !

Si dans le domaine de l'Intervention l'activité commerciale a été conforme à l'objectif, la baisse sur le Cuivre (Prod et SAV) se confirme, mais l'activité SAV Fibre reste dynamique, et le déploiement FTTH a été soutenu en 2023...sauf qu'il reste encore beaucoup à déployer puisque le territoire Grand-Sud-Est n'est couvert qu'à 81% à fin 2023.

Quant à la fidélisation de la clientèle, la DO estime être meilleure que SFR...mais être fière de se comparer au dernier de la classe n'est pas le meilleur argument !

La CGT est restée dubitative sur cette présentation économique pouvant être exagérément positive, et sur des chiffres DOGSE qui ont l'air d'être spécifiquement bons comparés aux chiffres nationaux...

Ce qui est certain, c'est que **c'est le travail du personnel et uniquement lui, qui crée de la richesse !**



« Ouverture des boutiques les dimanches : pour la CGT, c'est toujours non...Revendiquons des hausses de salaires ! »

Comme à l'accoutumée et sans tenir compte des bilans précédents démontrant une antinomie notoire entre l'ouverture des boutiques Orange et une quelconque rentabilité, la direction persiste pour des ouvertures dominicales.

Malgré une baisse des ouvertures exceptionnelles en prévisionnel, la direction maintient des ouvertures de boutiques de centre-ville alors que rien ne l'y contraint.

En cohérence et dans le souci du respect de la qualité de vie de famille des salariés, et de l'équilibre vie privée et vie professionnelle, la CGT renouvelle son opposition à l'ouverture des dimanches.

Si des salariés acceptent de travailler les dimanches, c'est parce que leur pouvoir d'achat est en berne !

Ce sont donc bien des augmentations de salaires dont le personnel a besoin !

La DO reconnaît que l'ouverture de certaines boutiques ne sont pas rentables les dimanches...et met en avant l'impérieux besoin de valoriser l'image de marque Orange...



La DO affirme qu'il y a des arrêts d'exploitation de boutiques Orange mais aussi des ouvertures de boutiques Orange ...

Pas besoin d'avoir fait bac + 5 pour comprendre que la DO ferme des boutiques avec du personnel Orange de la DO et en ouvre d'autres sans personnel Orange !

« Horaires de la boutique de Vienne en période estivale »

Comme l'année dernière, les salariés de la boutique de Vienne sont favorables à la fermeture de leur boutique durant une partie de la période estivale en baisse de fréquentation commerciale, ce qui leur permet de bénéficier de 2 jours de repos consécutifs, qui plus est le week-end.

En accord avec les salariés, les élus CGT ont validé cette modification d'horaire.



« Aménagement de Marseille St-Mauront : »

La DO affirme connaître tous les **dysfonctionnements occasionnés par les importants travaux d'aménagement** du site.

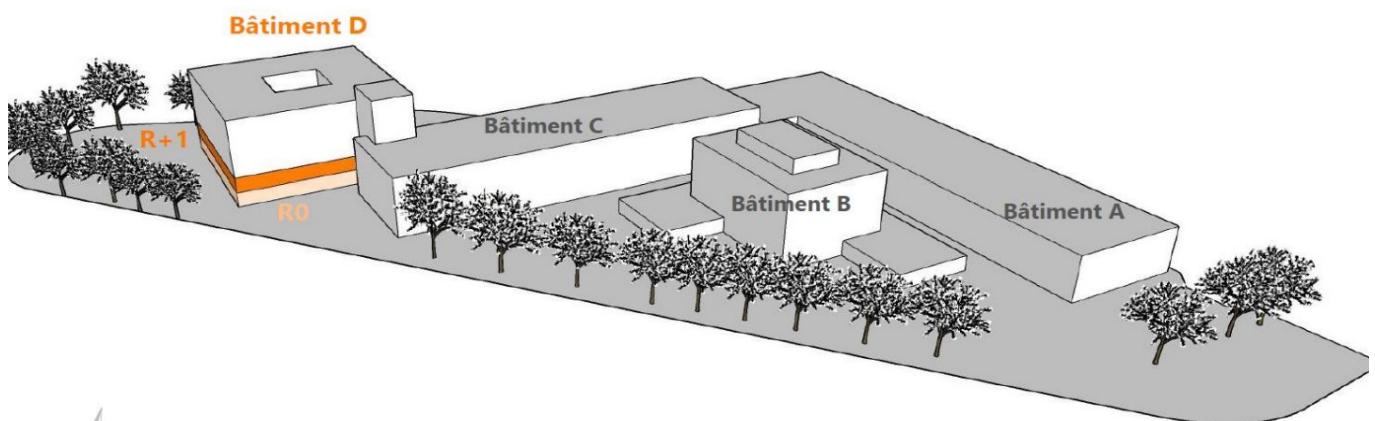
Elle indique que des mises au point se font jour après jour pour limiter et stopper tous les désagréments connus...

Tout ce qu'avait dénoncé la CGT lors de l'ouverture de ce dossier est en train de voir le jour : non prise en compte des revendications du personnel, réduction des m² pour les salariés avec une densification sur les plateaux, saturation des parkings et du restaurant Orange, site situé dans la périphérie compliquée de Marseille la délinquance est loin d'être négligeable à

certaines heures, perte de temps dans les transports en communs et dans les bouchons...

Guidée par une politique immobilière de réduction des coûts et de soumission aux actionnaires d'Orange, **la DO minimise les conséquences de son projet** sur la santé physique et morales des salariés, les économies escomptées se réalisant sur leur dos !

La CGT appelle les salariés à utiliser leur droit de retrait si les problèmes liés aux travaux sont anxiogènes ou si leurs conditions de travail se dégradent !



« Le salaire reste la 1^{ère} revendication et Orange peut y répondre ! »

La CGT a rappelé que **le salaire net (hors cotisation sociale) c'est pour le mois, le salaire brut (socialisé) c'est pour la vie, en cas de chômage, de maladie ou pour les retraites !**

Les salaires réels ont reculé de plus de 2 %, la CGT revendique une augmentation de tous les salaires et des retraites, du point d'indice et un SMIC à 2000 € bruts !

Alors que 41% des cadres d'Orange ont des problèmes avec la stratégie de l'entreprise, alors que 300 millions d'économies ont déjà été réalisées essentiellement avec des départs non remplacés, mettant en difficulté de nombreuses équipes, alors qu'Orange se place en partenaire

exclusif des Jeux Olympiques avec une juteuse enveloppe à la clé, alors que le dividende du groupe augmente d'année en année, avec une nouvelle augmentation prévue en 2024, alors que l'ARCEP salue pour la 13^{ème} fois consécutive la qualité du réseau, et donc du travail des salariés d'Orange,

jamais Orange n'a autant méprisé ses salariés!

Suite à ce refus unanime des syndicats de cautionner les NAO imposées, Orange a pris une décision unilatérale qui écarte 87% des salariés d'une augmentation collective !

Les bons résultats d'Orange, un bénéfice net de 2,89 milliards d'euros, en augmentation de 10,5%, sont le fruit du travail des salariés.

Quand ça augmente pour certains :

- augmentation du dividende, l'action Orange rapporte 6,9% contre 3,1% pour la moyenne du CAC 40,
- dirigeants d'Orange s'augmentant via un plan d'actions gratuites étendu à 1 300 hauts dirigeants, 70 000 actions gratuites pour la Directrice Générale.

Ça baisse pour tous les autres !

- 87% des salariés n'auront pas d'augmentation garantie,
- Le budget global des NAO est en baisse, nettement insuffisant,

- La participation et l'intéressement sont en baisse.

Pour la CGT, cette situation n'est pas acceptable !

La direction doit revenir à la table des négociations avec de meilleures propositions. **Ce n'est pas le "grain à moudre" qui manque.**



La CGT salue l'action des personnels de l'A2P qui, avec son soutien, se sont mobilisés massivement depuis le 12 mars 2024, avec des taux de grévistes jamais vu chez Orange, allant jusqu'à 90% !

Les plateaux de Marseille, Lyon, Cergy, Nantes, Caen, Bordeaux, Montpellier, Angers, Villeneuve

d'Ascq, Bridge, Metz, etc... étaient dans l'action !

Le 26 mars de nombreux salariés étaient mobilisés notamment à St-Mauront et Lyon Lumière pour exprimer leur mécontentement face aux décisions issues des NAO sur les salaires.

Nombreux ont boycotté le meeting de la PDG et étaient en grève au même moment.

A l'exemple des salariés de l'A2P, **la CGT appelle l'ensemble du personnel, cadre, maîtrise ou employé, fonctionnaire ou contractuel, et quel que soit leur activité et métier, à revendiquer leur dû !**

Je souhaite : prendre contact

me syndiquer

Bulletin à remettre à un syndiqué CGT de votre département ou de votre service

Nom : Prénom :
Adresse :
Code Postal : Ville :
Age : Groupe/ grade :

Ne dites plus...
MAIS QUE FAIT
cgt?
FAITES-LA !